



DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII A AGENȚIEI NAȚIONALE A FUNCȚIONARILOR PUBLICI

Politica Agenției Naționale a Funcționarilor Publici (ANFP) în domeniul calității este de a dezvolta și menține la cele mai înalte standarde de calitate serviciile furnizate de structurile interne cu responsabilități în implementarea proiectelor cu finanțare externă, în vederea obținerii și menținerii încrederii și satisfacției beneficiarilor interni și externi, în condiții de eficiență și eficacitate, conform cerințelor legale și de reglementare aplicabile.

Această politică a fost elaborată astfel încât să fie în concordanță cu reforma și modernizarea continuă a administrației publice din România, fiind bazată pe principiile managementului calității și pe îmbunătățirea continuă a performanțelor, exprimând totodată orientarea ANFP spre satisfacerea cerințelor și așteptărilor beneficiarilor și ale celorlalte părți interesate relevante identificate.

Prin politica referitoare la calitate dorim să realizăm focalizarea eforturilor angajaților ANFP în direcția îndeplinirii următorului obiectiv strategic:

Dezvoltarea capacității ANFP în vederea asigurării reformei managementului funcției publice și al funcționarilor publici și a susținerii procesului de modernizare și digitalizare a administrației publice, prin dezvoltarea și implementarea unui portofoliu de proiecte strategice, cu finanțare externă nerambursabilă.

Principalele direcții de acțiune asumate în menținerea și îmbunătățirea permanentă a sistemului de management al calității implementat în conformitate cu SR EN ISO 9001:2015 sunt:

1. Asigurarea unui cadru transparent, deschis și orientat către furnizarea de servicii publice de calitate, în vederea creșterii încrederii beneficiarilor și a celorlalte părți interesate de serviciile oferite de ANFP,
2. Îmbunătățirea continuă a eficienței și eficacității Sistemului de Management al Calității implementat,
3. Instruirea și conștientizarea permanentă a angajaților în scopul îndeplinirii obiectivelor stabilite, precum și creșterea nivelului de cultură și competență în domeniul calității;
4. Identificarea și tratarea riscurilor în vederea prevenirii/reducerii efectelor acestora,
5. Menținerea certificării sistemului de management al calității conform standardului SR EN ISO 9001:2015 și evidențierea instituției prin calitate, performanță și excelență.



AGENȚIA NAȚIONALĂ A FUNCȚIONARILOR PUBLICI

Bd. Mircea Vodă, nr. 44
tronsonul III, sector 3
București, cod poștal 030669

tel: 0374 112 741
0374 112 714
Fax: 021 312 44 04
www.anfp.gov.ro

Cod document: DIMC-01
editia 0; rev.0

Îmi asum implicarea activă și constantă în aplicarea prezentei politici, asigurând resursele umane, materiale și financiare necesare îndeplinirii obiectivelor stabilite și invit alături de mine pe toți colegii mei, cărora le solicit implicarea asumată, în spiritul valorilor ANFP.

În calitate de Președinte - Secretar de Stat al Agenției Naționale a Funcționarilor Publici, mă angajez, prin autoritatea de care dispun, și în primul rând prin exemplul personal, în dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității, prin analiza periodică privind eficacitatea și eficiența sistemului de management al calității și asigurarea disponibilității resurselor necesare.

Întregul personal din cadrul Agenției Naționale a Funcționarilor Publici are datoria de a cunoaște și de a aplica cerințele documentelor sistemului de management al calității, adoptând o atitudine dinamică, orientată spre creșterea satisfacției clienților instituționali și îmbunătățirea și eficientizarea continuă a propriei activități.

În acest sens, am numit UN REPREZENTANT AL MANAGEMENTULUI PENTRU SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII, a cărui sarcină este să se asigure că sistemul de management al calității este eficace și eficient și sunt valorificate toate posibilitățile de îmbunătățire ale acestuia.

**PREȘEDINTE
VASILE-FELIX COZMA**